

Đình Trang Thượng, ngày 15 tháng 7 năm 2026

Số: 41 /BC-TTPVHCC

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Lãnh đạo UBND xã Đình Trang Thượng.

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Thực hiện Văn bản số 454/UBND ngày 15/5/2026 của UBND xã Đình Trang Thượng về việc báo cáo tình hình phát triển kinh tế- xã hội, bảo đảm quốc phòng- an ninh định kỳ hằng tuần, hằng tháng, hằng quý.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đình Trang Thượng báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026 như sau:

I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong kỳ báo cáo

1. Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026

- Thông qua việc trích xuất dữ liệu trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, các bộ, ngành và theo dõi của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: từ ngày 16/6/2026 đến ngày 15/7/2026, tổng số hồ sơ tiếp nhận 264 hồ sơ, trong đó tiếp nhận mới là 177 hồ sơ, tồn kỳ trước 87 hồ sơ; đã giải quyết 189 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn và đúng hạn là 189 hồ sơ, tỷ lệ 100% (Trong kỳ báo cáo có 01 hồ sơ quá hạn hệ thống, thực tế đã trả kết quả cho người dân đúng hạn); đang giải quyết 75 hồ sơ, 75 hồ sơ còn trong hạn, tỷ lệ 100%.

2. Kết quả chỉ số SIPAS tháng 7 năm 2026

Theo Báo cáo Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại bộ phận một cửa các cấp (gọi tắt là chỉ số SIPAS) thông qua ứng dụng phần mềm điện tử và mã QR do Sở Nội vụ công bố, chỉ số SIPAS tháng 6/2026 của xã xếp thứ 29/124, đạt 8,38 điểm, chỉ số 83,77%.

3. Kết quả thực hiện các chỉ số trên môi trường điện tử

- Tỷ lệ hồ sơ đã được giải quyết trực tuyến: Dịch vụ công một phần 100%, dịch vụ công trình toàn trình 100%.

- Số hoá: Số hoá đầu vào 153/153 hồ sơ, tỷ lệ 100%; Số hoá đầu ra 82/82 hồ sơ, tỷ lệ 100%.

- Thanh toán trực tuyến: 143/143 hồ sơ yêu cầu thanh toán, tỷ lệ 100%.

4. Tiếp nhận phản ánh kiến nghị

- Trong tháng đã tiếp nhận 01 phản ánh kiến nghị trên Hệ thống hỗ trợ xử lý phản ánh kiến nghị liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm đã tham mưu UBND xã giải quyết, công khai đúng thời hạn.

5. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Trong tháng, Trung tâm đã tham mưu UBND xã ban hành báo cáo rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2026 đúng thời hạn quy định.

II. Phương hướng, nhiệm vụ trong tháng tiếp theo

- Theo dõi, cập nhật kịp thời và niêm yết danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan chuyên môn nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đúng và trước thời hạn quy định; khắc phục tình trạng quá hạn trong giải quyết hồ sơ; thực hiện đầy đủ, kịp thời việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra quá hạn.

- Rà soát, khắc phục các nội dung bị trừ điểm chỉ số cải cách hành chính tháng.

- Tiếp nhận và xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là nội dung Báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đinh Trang Thượng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lãnh đạo Trung tâm PVHCC;
- Công chức Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT.

Q. GIÁM ĐỐC



Phạm Thị Vân